

## RECLAMACIÓN DE TRANSPORTE



Contacte con [devoluciones@hortitecchile.com](mailto:devoluciones@hortitecchile.com) para tramitar la correspondiente reclamación de transporte en un plazo máximo de 24 horas desde la entrega de la mercancía.

Datos de entrega:	<input type="text"/>	Razón social:	<input type="text"/>
Fecha y hora:	<input type="text"/>	RUT Empresa:	<input type="text"/>
Nombre de agencia:	<input type="text"/>	Teléfono:	<input type="text"/>
N° Orden Transporte:	<input type="text"/>	Email de contacto :	<input type="text"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>	Dirección:	<input type="text"/>

Código de producto	Descripción	Cantidad	Factura	Especifique rotura/falta de producto
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Envíe su solicitud a: [devoluciones@hortitecchile.com](mailto:devoluciones@hortitecchile.com)

### Recuerde:

- Rellene esta reclamación de transporte en su totalidad.
- Si usted ve alguna anomalía de su pedido dentro del vehículo de transporte, saque fotos antes de descargarlo, nos ayudara mucho para tramitar la incidencia con la agencia de transporte.
- Rellene también el albarán del transportista describiendo la incidencia.

**Nota:** Todos nuestros envíos por agencias de transporte se enfardan con un film estirable personalizado.

Si el film está roto y / o falta, esto indica que el palet ha sido manipulado y usted debe inspeccionar bien la mercancía antes de firmar.

Si está seguro de algún problema: **Firme "DAÑADO" , PENDIENTE DE CONTAR E INSPECCIONAR o DAÑOS NOTABLES.**

**Cualquier mercancía que llegue defectuosa o no llegue el número de bultos o contenido de los envíos, NO SE DEBE RECIBIR CONFORME Y/O FIRMAR NINGÚN DOCUMENTO QUE ACREDITE RECEPCIÓN, no aceptando la mercadería ni el servicio.**

**En caso de que se firme conforme aceptando los productos despachados, Horticultura Técnica no se hace responsable por hurtos y/o productos dañados durante el despacho.**