

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

(SDM) N°



Si usted no recibe un número de SDM en 24/48 horas, contacte con devoluciones@hortitecchile.com

Datos de contacto de la tienda:

Fecha: Teléfono:
Persona de contacto: Email de contacto:
Nombre de la tienda: Horario de apertura:

En breve le enviaremos un Documento Autorización de Devolución (DAD) correspondiente a su SDM. Debe usar ese DAD como packing list.

Ciudad: Razón Social:
Comuna: RUT Empresa:
Calle: Región:
Número:

Códigos de devolución:

Devolución producto en garantía para reparar ----- 0
Devolución producto para hacer crédito ----- 1

Código de producto	Descripción	Cantidad	Factura	Problema que presenta el producto	Código de devolución

Solo se cubrirá el envío de productos defectuosos desde fábrica y productos en garantía.
El envío debe ser pagado por el cliente y enviado sólo por Starken / Tur Bus Cargo.
En el caso de ser aceptada la devolución, se reembolsará el envío quedando como saldo a favor para su próxima compra.
Envíe su solicitud a: devoluciones@hortitecchile.com

Recuerde:

- Rellene todos los campos de este formulario de devolución. Sea lo más conciso posible en la descripción del problema. Use líneas adicionales si es necesario.
- Espere a recibir el Documento de Autorización de Devolución.
- Los daños ocasionados por un embalaje insuficiente, invalidarán la garantía.