

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

SDM N°



Si usted no recibe un número de SDM en 24/48 horas, contacte con devoluciones@hortitecchile.cl

Datos de contacto de la tienda:

Fecha:	<input type="text"/>	Teléfono:	<input type="text"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>	Email de contacto:	<input type="text"/>
Nombre de la tienda:	<input type="text"/>	Horario de apertura:	<input type="text"/>

En breve le enviaremos un Documento Autorización de Devolución (DAD) correspondiente a su SDM. Debe usar ese DAD como packing list.

Ciudad:	<input type="text"/>	Razón Social:	<input type="text"/>
Comuna:	<input type="text"/>	RUT Empresa:	<input type="text"/>
Calle:	<input type="text"/>	Región:	<input type="text"/>
Número:	<input type="text"/>		

Códigos de devolución:

Solicitud de Cambio de producto / Reparación ----- 0
Solicitud de Nota de Crédito / Saldo a Favor ----- 1

Código de producto	Descripción	Cantidad	Factura	Problema que presenta el producto	Código de devolución

Solo se cubrirá el envío de productos defectuosos desde fábrica y productos en garantía. El envío debe ser pagado por el cliente y enviado sólo por Starken / Tur Bus Cargo. En el caso de ser aceptada la devolución, se reembolsará el envío quedando como saldo a favor para su próxima compra.

Envíe su solicitud a: devoluciones@hortitecchile.cl

Recuerde:

- Rellene todos los campos de este formulario de devolución. Sea lo más conciso posible en la descripción del problema. Use líneas adicionales si es necesario.
- Espere a recibir el Documento de Autorización de Devolución.
- Los daños ocasionados por un embalaje insuficiente, invalidarán la garantía.

Ante cualquier duda, puede comunicarse con nosotros a:
devoluciones@hortitecchile.cl [+56 2 3262 8675](tel:+56232628675)

